**Мероприятия, выполненные АО «ОРЭС – Владимирская область»**

**в целях совершенствования деятельности**

**по технологическому присоединению за 2020 год:**

1. Введена персональная ответственность сотрудников АО «ОРЭС – Владимирская область» за несоблюдение сроков на подконтрольном этапе осуществления технологического присоединения.
2. Важнейшим шагом в развитии российской электроэнергетики стало принятие Федерального закона от 27.12.2018 года № 522-ФЗ, возложившего на сетевые организации и гарантирующих поставщиков обязанности по установке интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности). В связи с вступлением в силу данного Закона с 1 июля 2020 года Правительством РФ скорректированы Правила технологического присоединения, а также внесены изменения в иные нормативные документы. Так, Постановлением Правительства РФ от 10.03.2020 года № 262 установлены особенности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей, указанных в п.12(1) и 14 Правил. Новая редакция Правил отменяет заключение договоров технологического присоединения на бумажном носителе и изменяет процедуры присоединения в отношении вышеуказанных заявителей. С 1 июля 2020 года для заявителей данных категорий основным каналом взаимодействия при осуществлении процедуры технологического присоединения стал личный кабинет на сайте сетевой организации. Это значит, что подключить этих заявителей будет невозможно, не используя личный кабинет на сайте сетевой организации или ином официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемом Правительством Российской Федерации. В отношении Сетевой организации АО «ОРЭС-Владимирская область» таким сайтом является https://www.voek33.ru/. Также нововведением является то, что доступ к личному кабинету заявителя осуществляется не только самим Заявителем и Сетевой организацией, но и Гарантирующим поставщиком (Личный кабинет «на троих»). То есть личный кабинет на сайте АО «ОРЭС-Владимирская область» должен стать пространством взаимодействия сетевой организации, гарантирующего поставщика и заявителя. Сетевая организация обязана обеспечить доступ к личному кабинету по ТП гарантирующему поставщику, указанному в заявке.
3. Разработан портал электросетевых услуг АО «ОРЭС-Владимирская область» в соответствии с Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными Приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. № 186.
4. Модернизирован личный кабинет в части получения услуг в электронной форме для заявителя с авторизированным доступом и получения персонализированной информации заявителями, в том числе информации о ходе прохождения этапов рассмотрения заявки заявителя и исполнения договора (поступление заявки, выдача технических условий, заключение договора, исполнение договора, фактическое присоединение).

После подачи заявки сетевая организация и гарантирующий поставщик в личном кабинете Заявителя размещают условия типового договора, технические условия, счет для внесения платы за технологическое присоединение; технические условия, инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности, наименования и платежных реквизитов гарантирующего поставщика, а также информацию о номере лицевого счета заявителя и проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика.

1. Для удобства заявителей реализован сервис автоматического оповещения путем получения сообщения на номер телефона, а также на электронный почтовый ящик.
2. Подписание договора в «бумажном» виде больше не требуется, заключение договоров об осуществлении технологического присоединения осуществляется путем оплаты заявителем счета для внесения платы за технологическое присоединение, выставленного сетевой организацией.
3. Сетевая организация единолично осуществляет допуск в эксплуатацию установленного прибора учета и размещает в личном кабинете потребителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию. Со дня размещения акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя прибор учета считается введенным в эксплуатацию и с этого дня его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности).