**Мероприятия, выполненные ОАО «ВОЭК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению за 2015 год:**

1. Обеспечен прием и обработка телефонных обращений потребителей по вопросам осуществления технологического присоединения по бесплатному телефонному номеру горячей линии «8-800-250-41-33» (быстрый набор – цифра 2).
2. Раздел «Потребителям» официального сайта ОАО «ВОЭК» доработан в соответствии с Приложением 6 Приказа Министерства Энергетики РФ от 15.04.2014г. № 186 «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций».
3. При осуществлении заочного обслуживания потребителей с использованием телефонной связи обеспечено ведение аудиозаписи всех входящих и исходящих разговоров с потребителем, о чем потребитель уведомляется в начале разговора с работником ОАО «ВОЭК».
4. Заключен договор с ПАО «Сбербанк», который позволил потребителям - физическим лицам, максимальная присоединенная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), вносить плату по договору об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям без оплаты комиссии.
5. Обеспечено наличие личных идентификационных нагрудных карточек у работников центра обслуживания потребителей с указанием наименования сетевой организации, должности, имени, отчества и фамилии работника.
6. Помещение центра обслуживания потребителей оборудовано противопожарной системой, средствами пожаротушения, а также централизованной системой оповещения посетителей и работников центра обслуживания о пожаре и других кризисных ситуациях.
7. В клиентском зале центра обслуживания потребителей организована зона ожидания для потребителей, позволяющая разместить потребителей в пиковые дни (часы) приема, а так же обеспечено наличие питьевой воды, аптечки.