**Мероприятия, выполненные АО "ОРЭС-Владимирская область"**

**в целях совершенствования деятельности**

**по технологическому присоединению за 2022 год**

1. Произведено распределение должностных обязанностей между работниками ЦОК в целях более эффективной работы и сокращения сроков обработки заявок и подготовки необходимой документации.

2. При поступлении заявок на технологическое присоединение лично от Заявителей или через Почту России, в случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя Сетевая организация производит его регистрацию и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя, определяемый в соответствии с едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными федеральным органом исполнительной власти.

3. Сетевая организация размещает в личном кабинете подписанные со своей стороны Заявителя Акт об осуществлении технологического присоединения, Акт о выполнении технических условий. Подписание данных актов Заявителем не требуется.

4. Произведена модернизация личного кабинета Заявителя в целях улучшения доступности к размещаемым данным и оптимизации текущей деятельности Сетевой организации по технологическому присоединению.

5. Осуществлена документальная детальная регламентация взаимодействия с Гарантирующим поставщиком электроэнергии (подача заявки на технологическое присоединение - заключение договора энергоснабжения) в целях улучшения обслуживания заявителей в режиме "Единого окна".